



# Fiche de poste

## Gestionnaire ADV Junior H/F

Secteur de la Grande Cuisine Professionnelle / Electroménager / Collectivité / Froid Médical.  
Entreprise familiale de 75 Collaborateurs, intégrateur de services, intervenant notamment la vente de machines à café automatiques pour les professionnelles. Vente, installation et contrat de maintenance. Appels d'offres. Secteur public et privé.

### POSTE :

Basé au siège (CHELLES- 77).

### Missions principales :

Intégré(e) au sein du département ADV, vous travaillerez en soutien du Directeur des opérations.

Vous aurez à votre charge le suivi des commandes et de la relation client.

Vous êtes notamment en charge des missions suivantes :

#### Relation avec les clients :

- En charge de la relation client
- Garant du bon suivi des commandes
- Gestion des réclamations
- Gestion de la relation client via une plateforme intranet dédiée

### Profil recherché :

Niveau BTS / BAC +2

Vous maîtrisez la fonction de gestionnaire pour être autonome rapidement. Une première expérience est nécessaire.

#### Compétences techniques / Savoir-Faire :

- Connaissance de l'environnement de l'ADV et de ses enjeux.
- A l'aise en informatique (Excel, Plateforme informatique..)
- Suivi des commandes
- Résolution des litiges
- 

#### Compétences personnelles / Savoir-Être :

- Efficience
- Aisance relationnelle,
- Réactif
- Autonome
- Savoir faire preuve de rigueur et d'organisation,
- Savoir bien communiquer,
- Réactivité ET Anticipation
- Capacité d'écoute
- Persévérance

- Engagé et impliqué dans son travail
- Savoir gérer l'inattendu,
- Savoir s'adapter,
- Se servir de sa polyvalence pour avancer,

Il faut avoir le sens de l'urgence, la capacité d'analyser des données, des faits, pour prendre une décision. Il faut être organisé dans son travail, tâches et projets. Le suivi et l'organisation sont des éléments essentiels du poste. Fort de votre sens de la communication, vous êtes tourné(e) vers les autres dans l'écoute et la compréhension en vue de mettre en place des solutions efficaces et gagnantes pour tous.

### **Conditions :**

- CDD de 6 mois,
- Statut employé,
- 39h par semaine,
- Salaire : 2000 à 2100 euros
- A pourvoir tout de suite
- Candidature à envoyer à [isabelle.carbon@g3concepts.fr](mailto:isabelle.carbon@g3concepts.fr)